

最高峰の医療のビジネスプラン × 院長のライフプランをお届けする

Leaders 医院

June. 2019 vol.39



今月の Leaders 医院

富田病院 院長 富田 裕 氏

『“地元あつての富田家” 地域のために自分がやる』
～地域の皆様と共に歩んできた歴史ある病院～

今月のトピックス

エイジレスライフで変わる高齢者
～高齢社会の経済的リスクと金融サービスのあり方～

株式会社 エイジェントヴィレッジ
代表取締役

宮田 弘文

01

2019 年「経営」のキーワード

「集まる」医院ってどんな医院？

株式会社 船井総合研究所 経営コンサルタント 植田 英嗣 氏

02

夢ある未来のための FP コラム

ESG マネー世界で 3300 兆円！

株式会社エイジェントヴィレッジ 波津久 範子

02

今月の Leaders 医院

富田病院 院長 富田 裕 氏

03

⑨ 看護師さん

富田病院 武内 真紀 さん

05

変わる医療

Leaders 医院編集部より

06



📌…………… 今月のトピックス

エイジレスライフで変わる高齢者 ～ 高齢社会の経済的リスクと金融サービスのあり方～

日本は世界トップレベルの超高齢社会となり、高齢者といわれる65歳以上の人口が総人口に占める割合もすでに27.7%（2017年10月1日時点）と年々上昇し続けています。

「高齢者」や「老人」といった言葉からどのようなことを思い浮かべるでしょうか？高齢者の能力や機能は、年を重ねることで低下するという「喪失」を連想させるイメージが一般的であったように思います。しかし、今後は、維持できる機能、更には取り戻すことのできる機能へ着目する必要があります。

「エイジレスライフ」とは、内閣府によって推し進められている、高齢者の生活様式です。高齢者が年齢にとらわれずに、自らの責任と能力において、自由に生き生きとした生活を送ることをいいます。世界に先駆けて超高齢社会となった日本では生涯現役を目指し、健康の維持はもちろんのこと、「エイジレスライフ」という生き方が求められているのです。

ちょっと前まで、「人生80年時代」と言われていましたが、今や「人生100年時代」。「アクティブシニア」と呼ばれる元気で活動的な高齢者の存在が、消費マーケットなどに欠かせないものとなりつつあります。そして最近では、老年学・医学的な見地から、高齢者の定義を、65歳以上から75歳以上へと引き上げるべきだという提言も出されています。たしかに、高齢者といっても、さまざまな状態や環境の方がいて、ひとくくりにはできません。それぞれのニーズや金融サービスのあり方も異なっています。

元気なお年寄りが増えるにつれ、高齢者の定義を見直す動きも出てきました。

一般的に、高齢者といえば暦年齢65歳以上を指します。しかし最近の高齢者は、10～20年前に比べて、身体機能変化の出現が5～10年程遅れており、65～75歳未満のほとんどの人が心身ともに健康で、活発な社会活動が可能だと言います。

これらのデータを基に、日本老年学会・日本老年医学会による合同ワーキンググループでは、65～74歳までを「准高齢者・准高齢期」、75～89歳を「高齢者・高齢期」、90歳以上を「超

高齢者・超高齢期」と区分する提言が行われました。

高齢社会における経済的なリスクを考えてみましょう。リスクとしては、おもにつぎの3つが挙げられます。

- ①長寿化の進展にともなって、‘資産寿命’が‘生命寿命’よりも短い可能性がある。
- ②長生きを不安に感じて、十分な資産があるにもかかわらず、過度の節約に励む。
- ③判断能力、認知能力の低下によって、家計管理が困難で、資産構成を状況に応じて見直しができない。

これらのリスクに対してどのようなことを考えておいたらよいでしょうか。

高齢期の家計は、次の4つに分けて考えるという基本的な考え方をおさえておきましょう。

- ①「ふやす」…定年退職後も働いて、いかに収入を増やすか。退職金の運用などで、いかに資産を増やして、預貯金を取り崩す時期を遅らせるか。
 - ②「つかう」…老後の生活費やさまざまな費用にお金を使うが、すべてが一度に必要なわけではない。期間別に分けて考える。
 - ③「のこす」…子どもや家族に残すお金。葬儀費用や事業承継、財産の移転など。
 - ④「そなえる」…病気や介護、災害などに備える。認知機能や判断能力が衰えた場合に備えた財産管理を構築しておく。
- 「そなえる」は、保険などで経済的なことを備えると同時に、家族信託や遺言など制度的に備えることも必要です。

Profile

株式会社 エイジェントヴィレッジ
ファイナンシャル・プランナー（CFP®）
代表取締役
宮田 弘文



弊社は、お客様の将来の計画を実現するために、経済や制度・税制などを考慮しながら、新しい時代にあった安心と感動を提供できるよう努めてまいりました。今後もお客様とのつながりが永遠となることを信じて、日々精進してまいります。

「集まる」医院ってどんな医院？

「お客様が集まる」会社とは、近さや便
利さ、商品・サービス力や技術力、企
画力等々が備わっている必要があります。
「ヒトが集まる」会社とは、自己成長で
きる環境や働きやすさ、そして報酬もちろ
ん大切でしょう。経営者の器も重要です。

そして、「お金が集まる」ということ。お
客様が集まれば、当然お金が集まります。
最近ではベンチャー企業が台頭しているよ
うに、お客様がいなくても、経営者が志し
ているビジョンやビジネスモデルに応じて、
ベンチャーキャピタルや投資ファンド等々
がお金を出します。

また、上場も例として挙げられるでしょう。
そして最後に、お客様やヒトが集まれば、
色々な「情報」が集まります。特に最近

の IT 系企業を見ると、プラットフォームを
作り、情報が集まるビジネスモデルを作っ
ています。

大事なことは、経営における諸々の施
策というのは、全てこれら「お客様」「ヒト」
「お金」「情報」の4つの要素が「集まる」
状態づくりのことをいうのではないでしょ
うか。

では医院の場合はいかがでしょうか？既
存の業態では、もしかしたらこれらの状態
を作り上げることは難易度が高いのかもし
れません。しかし、企業経営をしていく以
上、常に「良い会社」づくりというのを心
がけていく責務があります。

医師とはいえ、唯一無二の最も尊い職
業である「経営者業」に就かれている皆

様においては、改めて、先生方ご自身
が思う理想の「良い会社」というのを思
い描いていただくことからスタートしてい
ただきたいと思います。

Profile

株式会社船井総合研究所
経営コンサルタント
植田 英嗣氏



船井総合研究所に入社後、保険業界のコンサルティ
ングをメインに従事。現場に入り込んだ実行支援
を得意とし、経営戦略の従業員への落とし込みを
得意とする。全国のあらゆる企業の現場支援の成
功ノウハウを生かし、経営戦略の構築から組織マ
ネジメントまでおこなう。



ESG マネー世界で 3300 兆円！

現在、世界では ESG 投資の勢いが増し
ています。

2018 年の ESG 投資額は世界で約 3300 兆
円に上り、16 年比で 34% 増加しました。
さて時代のキーワードでもある「ESG 投資」。
新聞やニュースなどで耳にしたことがある方
も多いと思います。

ESG とは、「Environmental (環 境)」、
「Social (社会)」、「Governance (企業統治)」
の 3 つの頭文字をとったものです。

そして、ESG 投資とは、これら3つの要素に
ついて企業の取組み状況に基づいて投資対
象企業を選別する投資手法のことです。

たとえば、CO2 の排出量削減など環境に配
慮した経営を行っている企業、地域社会へ
の貢献やワークライフバランスなど社会に配
慮した経営を行っている企業、そして、女
性管理職の登用、社外取締役の採用など
ガバナンスに配慮した経営を行っている企
業に投資をするということです。

企業の価値を測る尺度としては、業績や財
務情報などが主流ですが、それだけでは企

業経営の持続可能性を判断するには不十
分です。

そこで、「環境・社会・ガバナンス」といっ
た非財務情報を企業評価に取り入れようと
する動きが急速に拡大しています。

ESG 投資の趣旨は、地球環境問題や社
会が抱える様々な課題の解決や改善に取
り組んでいる企業は、長期的に見れば企
業価値の向上や持続的成長につながり、
その結果としてリターン（収益）を得られ
るという考えです。

ESG が大きな注目を浴びるようになった
きっかけは、2006 年、当時の国連事務
総長であるアナン氏が金融業界に向け、
責任投資原則（PRI）を提唱したことです。
投資家は企業への投資をする際に、その
会社の財務情報だけを見るのではなく、
環境や社会への責任を果たしているかど
うかを重視すべきだという提言がなされま
した。

そこで日本では、2010 年に世界最大級の
機関投資家である GPIF(年金積立金管

理運用独立行政法人) が PRI に署名しまし
た。私たちの年金運用にも「ESG 投資」
は取り入れられています。

今後は儲かっている企業だけが評価される
時代は終わり、その企業がどの程度社会に
貢献しているかが問われる世の中になってく
るでしょう。

投資をするということは、その企業を応援し
て明るい未来を創るという社会貢献の一つと
言えます。

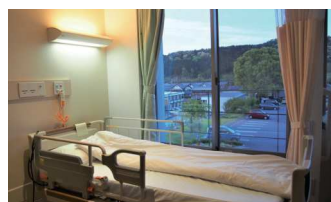
ESG 投資は、機関投資家だけではなく、
私たち個人投資家にも今後浸透していく
キーワードなのではないでしょうか。

Profile

株式会社エイジェントヴィレッジ
ファイナンシャル・プランナー (CFP®)
波津久 範子



今月のLeaders 医院



医療法人木南舎

富田病院

内科, 神経内科, 整形外科, リハビリテーション科

人間ドック, 脳ドック, リハビリテーション

〒444-3505 岡崎市本宿町字南中町 32

TEL : 0564-48-2431

■診療時間

月火水木金	9 : 00 ~ 11 : 30 14 : 30 ~ 17 : 30
土	9 : 00 ~ 11 : 30 14 : 00 ~ 16 : 00

■経歴

1993 慶應義塾大学医学部卒業

2000 さいたま市立病院神経内科

2002 パリ・ラリボワール病院神経内科学

2005 美原記念病院

2006 慶應義塾大学医学部神経内科

2009 富田病院



院長 富田 裕 氏

『“地元あつての富田家” 地域のために自分がやる』 ～ 地域の皆様と共に歩んできた歴史ある病院～

吉田 この地域で長く親しまれており、歴史のある病院とお聞きしました。

富田院長 明治36年に曾祖父の富田丈次郎が開業し、祖父、父、私と代々続いている医院です。私たちは代々この地に住み、地域の皆様と共に歩んできた歴史があります。

吉田 4世代ですか。医師を目指されたのはお父様の姿を見ていたからでしょうか。

富田院長 私は父から医者になれと言われたことは一度もありません。「自分の人生だから好きなことをしろ」と言われていましたが、「俺が13代目、お前が14代目」そして、「地元あつての富田家だ、とにかく地元を大切にしろ」と言われ続けてきました。こんなエピソードがあります。私が小学生の頃、運動会でおにぎりを頬張っていると地域の方から「将来あなたに診てもらうんだから頼むな」と言われました。曾祖父、祖父、父が地域の皆様から信頼され、必要とされていることは常に感じていましたし、私は医者として地域の皆様に貢献するんだと自然に思うようになりました。

吉田 先生の目指す医療について教えてください。

富田院長 これまで最先端の医療機関で修業をさせて頂き、ここで

も大学病院と同じレベルの医療を提供したいと思いました。郊外にある病院だから、最先端でなく、そこそこいい。そんな病院には絶対にしたくはありませんでした。病院の建て替え時も、新しく、綺麗で明るい病院となるようこだわりました。もちろん建物が新しいだけではなく、医療機器や設備の充実にもこだわっています。

吉田 建て替え時のお話をお伺いできますか。

富田院長 その当時の病院は20床でしたが、父が高齢だったこともあり、6名程しか入院していませんでした。その状況で経営を考えると、ベットをたたんで診療所にしたほうが良いのではとコンサルタントには言われました。しかし、岡崎市は人口38万人の中核都市にも関わらず、人口あたりの病床数が全国一少ない地域です。ここから半径10キロに病院はここしかない状況で、地域の皆様のことを考えるとベットをたたむわけにはいきませんでした。ですから思い切って、20床から48床に増やしリハビリを導入しました。

吉田 地域の皆様に貢献するという強い思いからでしょうか。

富田院長 思い切って入院設備を継続することで、地域の皆様に安心して暮らしていただけたと思いますし、また200名の雇用も生まれました。大変なこともありましたが、行動をおこ

して良かったと思っています。

吉田 こちらの病院は通路が広いですし窓が多く、天井も高くて非常に開放感がありますね。一般的な病院のイメージとはだいぶ違いますね。

富田院長 ありがとうございます。一般的に患者様は病院に来るだけでも緊張してしまいます。狭くて、暗くて、窓がないと緊張から心拍数が上がってしまうし、ここで働くスタッフの気分も下がります。外の景色が広々と見ることができ、リラックスできる空間にすることで、患者様だけでなくスタッフも笑顔になれる、とてもいい効果があると思っています。

吉田 こちらの病院では大学病院の専門医が診療をされていますが、高い技術レベルのドクターが集まるのには何か秘訣があるのでしょうか。

富田院長 人間は捨て身になって頑張っている人を見ると応援したくなるものなのかもしれません。自分の身体は一つしかなく、周りから応援してもらえるように努力はしているつもりです。

吉田 365日リハビリについて教えてください。

富田院長 リハビリは患者様自身の頑張りによって寝たきりになるのか車椅子生活になるのか、杖を使って歩けるようになるかが変わってきます。その後の長い人生が決まるリハビリには、休んでいる暇はないのです。当院ではクリスマスも元旦もリハビリをしていますよ。また、リハビリ室は患者様がお互いに頑張り合えるように、あえて周りから見えるガラス張りになっています。リハビリは患者様にとって非常に重要なので、最先端のリハビリロボットも導入し、私たちも全力でサポートできるよう、心がけております。



吉田 病院の隣に今月オープンされたレストランは代官屋敷をリニューアルされたとお聞きました。

富田院長 代官屋敷は地域の皆様から壊さないでほしいという声もあり、形を変えて残すことを決めました。2025年には

団塊の世代の皆さんが後期高齢者になります。介護が必要になったら、病院食しか食べられないというのでは悲しいですね。たまにはレストランという空間でご家族とお食事を楽しんでいただきたいです。介護が必要な方でも安心して利用できるレストランは多くはありませんし、安心して暮らせる街づくりにもつながると信じています。



吉田 現在課題だと感じているところはありますか。

富田院長 優秀な先生方に来ていただいているのに、この病院で様々な検査や診療を受けられることを知る人がまだまだ少ない点が課題です。やはり病気は早期発見、早期治療が非常に大切です。気になることがあるのに、病院に行かない、忙しくて検査に行けないという方は多くいらっしゃいます。ですから、予防医学の重要性和、この病院では待ち時間を少なく検査が受けられることを多くの方へ広めていきたいです。医者として、知らないうちに病気が進んでしまったという悲劇をなくしたいですね。

吉田 最後に、メッセージをお願い致します。

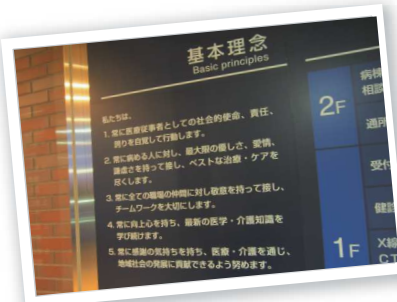
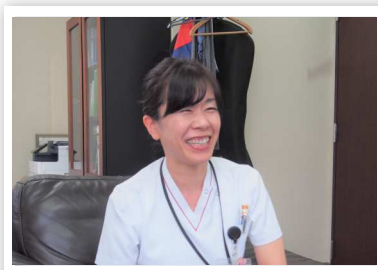
富田院長 今後も地域のためになることに挑戦していきたいと思っています。もちろん夢を追いかけることはリスクを伴いますが、挑戦しなければチャンスは訪れません。私は医者として医療、介護で貢献するのはもちろんですが、地域の皆様へ感謝の念をもって還元するという気持ちを大切にしたいと思います。地域社会に貢献し続けるためにも、自ら積極的に地域の皆様とともに歩んでいきたいと思っています。



輝看護師さん



富田病院
看護師長 武内 真紀 さん



森田 最初にこちらの病院で働こうと思ったきっかけを教えてください。

武内さん もともと患者としてこの病院にかかり、院長に診てもらったことがきっかけです。治療はもちろんのこと、電話予約のところから、受付や看護師さんの対応がとても丁寧なところが印象的でした。私もこの病院で働きたいと思い、そのまま病院の見学をさせていただきました。

森田 実際に勤められ、病院の魅力や自慢できる点はどこですか。

武内さん 設備が充実している点や、患者さんが気持ちよく来院してお過ごしいただけるような環境が自慢です。そして、私はこの病院の理念が好きです。「感謝の気持ちを持つこと」「謙虚の心を持つこと」「チームワークを良くすること」「常に向上心を持つこと」という理念に向かってスタッフ全員が頑張っているところが魅力です。

森田 素晴らしい理念ですね。チームワークを良くするために何か工夫されていることはありますか。

武内さん 病棟とリハビリ室がワンフロアで情報共有をしやすい環境になっているので、看護師、リハビリスタッフ、栄養士など様々な職種スタッフが、コミュニケーションをしっかりと取れています。先生に聞きたい情報については、スタッフ間で共有してから連携をとるようにしています。

森田 理念の浸透がしっかりされているように感じます。何か工夫をされているのでしょうか。

武内さん スタッフは理念の書いた ID カードを身につけています。そして、毎週月曜日の朝礼で院長が理念を基にお話しされます。院長のお考えや、大切にされていることをスタッ

フは聞いていますので、理念がしっかりと定着しているように思います。

森田 患者さんと接する際に気を付けていることはありますか。

武内さん 親しみやすく話しやすい雰囲気づくりを意識しています。また、リハビリでは麻痺のある方や高齢の方が多いので、皆さんが頑張って取り組めるような声かけを大切にしています。

森田 職員の方の教育体制をお伺いできますか。

武内さん 一人のスタッフに一人の専属指導者をつけるのが望ましいのかもしれませんが、ここでは全員で育てる教育体制をとっています。日替わりで担当を付けて、様々な業務に取り組んでもらっています。また、教育マニュアルも作成しており、日々改善や補足を繰り返して作り上げています。また、藤田医科大学の眞野看護部長様にもご指導いただいております。

森田 子育てをしながら働きやすい職場とお聞きしましたが、実際はいかがでしょうか。

武内さん 子育てをしながら働いているスタッフが多いので、その方に合わせた勤務形態や時間配分などを病院が考慮してくれています。また、お子様の発熱等、急な休みも取りやすいよう「お互い様だね」という気持ちを皆で共有しながら働いています。出産、育児で病院を離れたスタッフが復帰するケースも多く、30年近く勤めているスタッフもいます。

森田 最後に休日の過ごし方を教えてください。

武内さん 休日はのんびり過ごすことが多く、読書が好きなので本を読む時間を楽しんでいます。また病院にはテニス部があり、先生やスタッフの皆と一緒に体力づくりを兼ねて体を動かしています。



変わる医療 Part3

服薬指導、電子処方箋も含めたオンライン医療の動き

今回はオンライン診療を取り巻く環境がどのように整備され始めているのかまとめていきたいと思います。オンライン診療で薬剤を処方した場合、現状は診療を行なった後、医療機関が処方箋を発行し患者宅に発送します。患者は処方箋原本を薬局に出向いて、薬剤師の服薬指導を受けたのちに薬剤を受けとる必要があります。

しかし、移動が難しいためオンライン診療を受けている患者さんにとって、薬局に出向くのが難しいことも少なくありません。その為、診療がオンラインで実施された患者へは服薬指導もオンラインで行い、患者が通院する事なく薬剤まで受け取れる治療の流れを作る為、オンライン服薬指導の実証実験が、ここ愛知県を含む福岡市、兵庫県養父市の国家戦略特区で行われています。そして、それに合わせた形で、厚生労働省は2018年11月22日、オンライン服薬指導を次期通常国会に提出する改正医薬品医療機器等法の中で「対面服薬指導義務の例外」に位置付けることを厚科審・医薬品医療機器制度部会に提案する等法改正の動きになっていることも注目です。

また、服薬指導をオンラインで行なっても処方箋が原本というネックに電子処方箋の構想も進んでいます。処方箋を電子化し、データをクラウドに上げる事でクラウドを通して薬局がタイムリーに参照でき、薬剤を提供できる仕組みですが、実証実験

が2医療機関、6薬局の協力のもと3月に東京で行われました。

肝心のオンライン診療は、平成30年10月29日の厚生労働省の規制改革推進会議 医療・介護ワーキング・グループが「オンライン医療の推進について」をテーマとしたリリースを行い、オンライン診療の推進として、「次期2020年度診療報酬改定に向けて、オンライン診療料の普及状況を調査・検証し、安全性・有効性が確認された疾患については、オンライン診療料の対象に追加することを検討する。また、オンライン診療の実施方法や実施体制等の要件についても、オンライン診療の適切な普及・促進に向けて必要な見直しを検討する」と時期改定では活用できる幅が広がる公算も高まっています。

自宅や職場でオンライン診療を受診した患者がオンラインで服薬指導を受け、処方箋をデータで送る事で帰りにその薬局で薬剤を受け取り家路につく、そんな環境が間近に迫っています。

お問い合わせは同封のFAX用紙をご覧ください

株式会社メドレー CLINICS 事業部

TEL : 03-4523-8501 FAX : 03-6850-9767



Leaders 医院編集部より

今年もエイジェントヴィレッジでは田植えと森の間伐に参加しました。

今回は社員の家族も参加！そして何よりもお天気にも恵まれて、とても楽しむことができました。

初参加になる社員や家族は、田植えの土の感触や皮むき間伐の木の皮がつると剥ける感触、皮が剥けた木の表面のりんごのような味などを楽しんでいました。

また、今年もお米が実り、間伐材を使ったノベルティができるのが待ち遠しいです。

2019年 もりの環





「お金の健康」を考える Money Wellness

介護保険制度の落とし穴

介護保険は、老後や自分の家族を介護することになった際にサポートしてくれる心強い制度です。介護保険制度は“みんなで支え合う介護”とし、厚生労働省はこのように発表しています。『40歳から64歳の方については、ご自身も老化に起因する疾病により介護が必要となる可能性が高くなることや、ご自身の親が高齢となり、介護が必要となる状態になる可能性が高まる時期であることから、40歳以上の方からも介護保険料をご負担いただき、老後の不安の原因である介護を社会全体で支えています。』

しかし、介護保険制度があるから安心とは言い切れません。

それは、40歳～65歳未満の人は、介護が必要になったとしても末期ガンや加齢を伴う特定疾病でない限り制度を使うことができないのです。65歳までに要介護状態になったとしても、公的介護保険の給付の対象にならない場合があるので、民間の介護保険を検討することが大切です。

介護は誰にもやってくる可能性があります。それは必ずしも老後にやってくるとは限りません。

その時に備えて、一度民間の介護保険を検討してみてはいかがでしょうか。



「身体と心の健康」を考える Health care

不健康の経済損失

日本人の睡眠不足が深刻です。

2006年に睡眠不足による年間経済損失は約3.5兆円、医療費を含めれば実に5兆円にも及ぶと言われていましたが、2016年に米ランド研究所が発表した経済損失は年間約15兆1800億円でした。

最適な睡眠時間は7時間程度とされていますが、2017年の厚生労働省の国民健康・栄養調査によると、1日の平均睡眠時間が7時間未満の人が約73.4%もいます。

睡眠不足が深刻化すると、心身の不調による遅刻や欠勤、作業効率の低下による生産性の悪化や交通事故が心配されます。従業員は一生懸命働いていても、企業としては損失になっている可能性があるのです。

現在は、睡眠の質を可視化するヘルスケア製品や「使用することで睡眠の質の向上および生産性の向上」につながるスマートフォンのアプリケーションがでてきています。それらを使用することで、生活リズムの改善や生産性の向上につながるかもしれません。

医院としても、従業員の生産性が下がることを防ぐために、従業員の健康に目を向ける必要があります。

Money Wellness

従業員にとって日々の健康不安と、将来の経済的な不安が薄れることは、生活の質が向上し、仕事に集中できる環境が生まれます。更には優秀な人材の定着や採用についても優位になります。「従業員の未来に、お金と健康を」一緒に考えませんか。



<お問合せ>

受付時間：9時～18時
休日：土日祝

株式会社 エイジェントヴィレッジ



0120-169-771

株式会社エイジェントヴィレッジ
〒461-0004
愛知県名古屋市東区葵 3-22-8
ニューザックビル6階
<https://agent-v.com>